

לכבוד: חב' גרין טופס בע"מ
חברת דור מערכות הנעה בע"מ מברכת אותך על רכישת הציוד מבית SMA.
האחריות בגין ממירים וWEBBOX המפורטים בתעודת המשלוח החתומה הינם
באחריות דור מערכות הנעה בע"מ למשך תקופה של 10 שנים מיום תעודת משלוח.

תעודת אחריות זו נכתבה בלשון זכר מתוך נוחות בלבד, והאמור בו מתייחס לשני המינים.

האחריות תינתן ללקוח עלפי התנאים הכתובים בתעודה זה בלבד:

- האחריות לפי תעודה זו היא לציוד שנרכש מדור מערכות הנעה בע"מ בלבד!!!
- דור מערכות הנעה בע"מ נותנת בזאת אחריות למוצרים הרשומים לעיל, לתקופה המצוינת לעיל מתאריך הוצאת החשבונית של דור מערכות הנעה בע"מ לרוכש הציוד.
- דור מערכות הנעה בע"מ, מתחייבת לתקן ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ולהחליף במידה ויידרש, את המוצר או חלק ממנו ללא כל תמורה וזאת בתנאי שנתמלאו כל תנאי השימוש הנכון במוצר או במרכיביו על פי הרשום בתעודת אחריות זו ובהתאם להוראות השימוש של יצרן הציוד. תעודה זו כפופה לתעודת האחריות של SMA, בכל מקרה של חריגה מהרשום בתעודות, תפעל דור מערכות הנעה בע"מ, על פי שיקולי דעתה הבלעדיים.
- האחריות אינה ניתנת להעברה ללקוח אחר.
- האחריות הינה במעבדת חברת דור מערכות הנעה בע"מ אשר ממוקמת בקיבוץ עינת.
- **האחריות תופעל ע"י החברה המתקינה בלבד!!!**

האחריות לא תחול במקרים הבאים:

- באם נעשתה התקנת הציוד שלא בהתאם להנחיות היצרן ולא ע"י גורם מוסמך מטעם דור מערכות הנעה בע"מ.
- במקרה של שבר מכל סיבה שהיא ו/או נזק שנגרם כתוצאה מרשלנות ו/או הזנחה של המחזיק בציוד ו/או קצר חשמלי ו/או אי תקינות של התאים הסולארים (PV) ו/או אי תקינות של כבלי הולכת החשמל ו/או נפילה ו/או כל תאונה שהיא כולל נזקי טבע וכוח עליון.
- האחריות לא תחול במקרה של עליית מתח רשת ו/או פגיעת ברק בין אם ישירה ובין אם אזורית.
- האחריות לא תחול במקרה תאונה כלשהי שנגרמה כתוצאה של שימוש לא תקין בציוד.
- האחריות לא תחול במקרה של שימוש בחומרים מעכלים או בחומרי ניקוי או בכל חומר אחר שגרם לנזק מבני ו/או תוכנתי לציוד ו/או נזק בכלל.
- האחריות לא תחול במקרה של טיפול או שינוי במרכיבי הציוד אשר נעשה ע"י גורם שאינו מורשה או מוסמך ע"י דור מערכות הנעה בע"מ.
- האחריות לא תחול במצב בו הוסר המספר הסידורי המוטבע על הציוד ו/או שונה ו/או הושחת.
- האחריות לא תחול באם נעשה שימוש בציוד שלא על פי הנחיות חוק החשמל של מדינת ישראל.
- האחריות לא תחול באם נעשה שינוי בגודל השדה והגדרת הקולטים שהיוו בסיס לבחירת סוג הציוד ומרכיביו מלכתחילה.
- האחריות לא תחול במקרה של קלקול עקב הפעלה שלא עפ"י הוראות השימוש המוזכרות בספרות המצורפת לציוד.

הערות כלליות:

- יש לדבר עם החברה המתקינה טרם הפניה לדור מערכות.
- הצעת מחיר לקריאת שרות ונסיעות שלא כלולות בתנאי האחריות בהתאם לנהוג בחברתנו.
- דור מערכות הנעה בע"מ תעשה את כל אשר בידה לסיים את התיקון בתוך 7 ימי עבודה.
- דור מערכת הנעה בע"מ תספק מוצר חליפי וזאת בתנאי שלא עלה בידה לתקן את המוצר במסגרת הזמן המתואר בסעיף לעיל.
- במידה והלקוח מעוניין להזמין את הדור לאתר הלקוח יש לשלוח טופס הזמנה חתום אשר יתבסס על הצעת מחיר מוקדמת.

בכבוד רב,

דור מערכות הנעה בע"מ